

Resumen de la Póliza de Ayuda Financiera en lenguaje claro

Los hospitales de ProMedica Health System ofrecen ayuda financiera a las personas que necesiten recibir atención médica de emergencia o otro tipo de atención que un médico considere necesaria. Usted podría ser elegible para recibir atención médica gratis o con descuento si cumple con los requisitos. Pacientes pueden ser requeridos aplicar, proporcionar información de sus ingresos y cumplan con los requisitos de elegibilidad.

Requisitos de elegibilidad

Asistencia financiera es usualmente determinada por el tamaño de la familia y el Índice Federal de Pobreza que determina el gobierno federal. Las personas que desean solicitar asistencia financiera pueden ser evaluadas para la elegibilidad de Medicaid y se les requiere cooperar con el proceso de solicitud de Medicaid antes de que se brinde asistencia financiera. Si el tamaño de la familia y el ingreso familiar del paciente son inferiores al 200 % del Índice Federal de Pobreza, la persona responsable de pagar la factura médica no tendrá que pagar ningún monto, y usted recibirá atención médica de forma gratuita. Esto también incluirá los saldos restantes después de que pague del seguro que se consideren médicamente necesarios. Si el tamaño de la familia y el ingreso familiar del paciente se encuentran entre el 201 % y el 400 % del Índice Federal de Pobreza, la persona responsable de pagar la factura médica tendrá que pagar un monto reducido. Es indispensable que un médico considere que la atención médica es necesaria. Los servicios que no sean considerados necesarios desde el punto de vista médico, como las cirugías plásticas, no serán elegibles para recibir ayuda financiera. Ninguna persona elegible para recibir ayuda financiera en virtud de esta Póliza de Ayuda Financiera que reciba atención médica de emergencia u otro tipo de atención necesaria desde el punto de vista médico tendrá que pagar un monto mayor al que se les suele facturar a las personas con un seguro médico que cubre dicha atención.

Dónde obtener la Póliza

Puede obtener una copia de nuestra Póliza de Ayuda Financiera, del formulario de solicitud de la Póliza y de toda la información sobre el proceso de ayuda financiera de las siguientes formas:

- En el sitio web de ProMedica: <https://www.promedica.org/Pages/patient-resources/billing-insurance/financial-assistance/default.aspx>.
- * El abogado financiero del paciente puede solicitar los documentos en uno de los hospitales.
- * En el departamento de inscripciones de cada hospital.
- Llamando al 844-373-0871 o al 800-477-4035 para pedir que le envíen un formulario de solicitud por correo.

Tenemos en cuenta a los pacientes de ProMedica Health System que no dominan bien el inglés y les proveemos copias de nuestra Póliza de Ayuda Financiera, del formulario de solicitud y de este resumen traducidas a la lengua materna de dichos pacientes. También podemos proporcionar recursos o guías de traducción, o brindar asistencia por medio de intérpretes bilingües calificados.

Si necesita recibir ayuda o más información, llame a nuestro departamento de Atención al Cliente al 844-373-0871, de lunes a jueves de 8:00 a. m. a 7:00 p. m., y los viernes de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.

* Consulte la próxima página para ver la lista de direcciones de los hospitales de ProMedica.

Ubicaciones de los hospitales de ProMedica

ProMedica Bay Park Hospital
2801 Bay Park Drive
Oregon OH 43616

ProMedica Coldwater Regional Hospital
274 E Chicago St
Coldwater MI 49036

ProMedica Defiance Regional Hospital
1200 Ralston Ave
Defiance OH 43512

ProMedica Flower Hospital (*a division of Toledo Hospital*)
5200 Harroun Rd
Sylvania OH 43560

ProMedica Fostoria Community Hospital
501 Van Buren St
Fostoria OH 44830

ProMedica Hickman Hospital
5640 N Adrian Hwy
Adrian MI 49221

ProMedica Memorial Hospital
715 S Taft Ave
Fremont OH 43420

ProMedica Monroe Regional Hospital
718 N Macomb St
Monroe MI 48162

ProMedica Toledo & Toledo Children's Hospital
2142 North Cove Blvd
Toledo OH 43606

Wildwood Orthopedic & Spine Hospital
2901 N Reynolds Rd
Toledo OH 43615