

الفورية خدمات الترجمة

شكرًا لاختيارك ProMedica ، حيث تتمثل مهمتنا في تحسين صحتك ورفاهيتك!

تلتزم ProMedica بضمان التواصل الفعال بين الأطباء والمرضى، مما يتيح لجميع المرضى فرصة المشاركة بنشاط في رعايتهم. نحن نوفر الوصول إلى مترجمين مؤهلين طبيًا لأولئك الذين يتحدثون لغة أخرى غير الإنجليزية أو يستخدمون لغة الإشارة الأمريكية (ASL) أثناء وجودك في ProMedica، يحق لك طلب خدمات الترجمة المجانية. يوفر برنامج خدمات الترجمة الفورية لدينا المساعدة اللغوية للمرضى ورفاقهم في جميع أنحاء نظامنا. يتم تقديم خدمات المترجم الفوري بمساعدة خدمات المترجم الفوري عبر الفيديو أو عبر الهاتف، وكذلك المترجمين الفوريين في الموقع بالشراكة مع وكالات المزدوين المحليين.

تتضمن الأسئلة المتداولة حول خدمات المترجم الفوري في ProMedica ما يلي:

كيف أرتب لمترجم؟

تحديد موعد: إذا كنت بحاجة إلى تحديد موعد لزيارة مكتب أو خدمة العيادات الخارجية، فيرجى طلب مترجم عند تحديد موعدك. إذا كان أحد أفراد العائلة يقوم بجدولة موعد لك، فاطلب منه إبلاغ منظم المواعيد باحتياجاتك اللغوية حتى يمكن ترتيب خدمات الترجمة الفورية لك مسبقًا. غرفة الطوارئ أو الاستشفاء: لزيارات غرفة الطوارئ أو الدخول إلى المستشفى لأي مدة إقامة، يرجى إبلاغ الموظفين باحتياجاتك اللغوية عند الوصول. سيقوم فريق رعايتنا بترتيب مترجم فوري لمساعدتك.

من سيترجم لي؟

سيساعدك مترجم فوري محترف ومؤهل طبيًا في التواصل بينك وبين مقدمي الخدمة. يحترم المترجمون الفوريون خصوصيتك ويحافظون على سرية معلوماتك الصحية الشخصية. لن يقدموا توصيات أو قرارات لك.

هل سأحصل على نفس المترجم في كل مرة؟

يمكنك طلب المترجم نفسه إذا كنت تابعًا لإحدى وكالات المزدوين في ProMedica. ومع ذلك، لا يمكننا ضمان توفر نفس المترجم دائمًا.

هل يمكن لأحد أفراد العائلة أو صديق أن يترجم لي؟

تقوم وكالاتنا بتعيين مترجمين متخصصين في توصيل المعلومات الصحية. من أجل الحفاظ على السرية، ولضمان أفضل رعاية صحية عالية الجودة، فإننا لا نشجع المرضى على استخدام أفراد الأسرة أو الأصدقاء كمترجمين فوريين أثناء لقاء طبي. ومع ذلك، يحق لك رفض عرض خدماتنا ومطالبة أحد أفراد العائلة أو الأصدقاء بالترجمة لك طالما أنكما توافقان على الترتيب. لديك أيضًا الحق في تعيين مترجم فوري محترف من اختيارك على نفقتك الخاصة.

هل خدمات الترجمة متوفرة على مدار الساعة؟

الخدمات المساعدة متوفرة 24/7. وفقًا للمتطلبات القانونية والتنظيمية، تقدم ProMedica خدمة الترجمة الفورية عن بُعد عبر الهاتف والفيديو، وتوفر المترجمين الفوريين في الموقع بخيارات متعددة عندما يتعلق الأمر بتوفير الوصول إلى اتصالات ذات مغزى في جميع مراحل الرعاية. في محيط المستشفى، لتلبية الاحتياجات اللغوية بشكل فعال أثناء إقامة المريض، غالبًا ما يكون تحديد مجموعة من الخدمات حلاً منسق عليه.

كيف أتصل بخدمات المترجم الفوري؟

طاقم العمل وأعضاء فريق الرعاية مجهزون لترتيب خدمات الترجمة نيابة عنك. إذا كانت لديك أسئلة أو استفسارات أو أسئلة أو مخاوف بشأن خدماتنا، اتصل بنا عن طريق الاتصال بالرقم 7700-291-419، أو إرسال بريد إلكتروني إلى interpreterservices@promedica.org.