



口译服务

感谢您选择 ProMedica，我们的使命是提升您的健康和幸福感！

ProMedica 致力于确保医患之间的有效沟通，让所有患者都有机会积极参与自己的医护活动。

对于使用非英语或美国手语 (ASL) 的患者，我们将为其提供具有相关医学资质的口译人员。在享受 ProMedica 的服务期间，您有权要求提供免费的口译服务。

患者及其同伴在整个服务过程中都可享受到我们的口译服务计划提供的语言协助。口译服务形式多样，包括远程视频 (VRI)、远程语音 (OPI) 和远程电话，以及与当地翻译服务供应商合作，提供现场口译服务。

有关在 ProMedica 享受口译服务的常见问题包括：

我如何安排口译人员？

安排预约：如果您需要预约门诊服务，请在安排预约时请求口译人员协助。如果是家人为您安排预约，请将您的语言需求告知负责安排的人员，以便提前为您安排口译服务。

急诊室或住院：对于急诊或任何时长的住院，请在抵达时将您的语言需求告知工作人员。我们的医护团队将安排一位口译人员为您提供协助。

谁来为我翻译？

具有相关医学资质的专业口译人员将协助您与医护服务提供者之间的沟通。口译人员尊重您和您的隐私，对您的个人健康信息严格保密。他们不会向您提供建议，也不会为您做出任何决定。

每次都会是同一个口译人员吗？

如果隶属于 ProMedica 的翻译服务供应商，则可以要求使用同一个口译人员。但是，我们不能保证始终做到这一点。

家人或朋友可以为我翻译吗？

我们的翻译服务供应商会指派口译人员，他们是健康信息沟通方面的专家。为了保密起见，以及尽可能确保高质量的医护服务，我们不鼓励患者在就医期间请家人或朋友翻译。

但是，您有权拒绝我们的服务并请家人或朋友为您翻译，但前提是你们双方都同意这样安排。您也有权自费聘请自己选择的专业口译人员。

口译服务全天候提供吗？

ProMedica 全天候提供辅助设备和服务。根据法律和法规要求，ProMedica 提供远程电话、远程视频、远程语音以及现场口译服务供您选择，是您在各个护理阶段都能实现有意义的沟通。在医院环境中，为了有效满足患者在院期间的语言需求，安排服务组合通常是一种预先商定的解决方案。

我如何联系口译服务？

工作人员和护理团队成员有能力代表您安排口译服务。如果您对我们的服务有任何疑问或疑虑，请致电 419-291-7700 或发送电子邮件至 interpreterservices@promedica.org 与我们联系。